

Marktconsultatieleidraad

Netwerkdiensten

29 juni 2026
Versie 1.0
Definitief

Inhoud

1	Inleiding	3
2	De marktconsultatie	4
2.1	Doel van de marktconsultatie	4
2.2	Inhoudelijke informatie	4
2.3	Opdrachtgever - de Gemeente Utrecht	5
2.4	Marktconsultatie	5
2.5	Verslaglegging	6
2.6	Planning	6
3	Resultaat en vervolg	7
4	Voorwaarden	8

1 Inleiding

De gemeente Utrecht onderzoekt of het beheer en onderhoud van haar datacommunicatienetwerken in de openbare ruimte kan worden uitbesteed. Deze netwerken ondersteunen kritische OT-assets, zoals verkeerslichten, beweegbare bruggen en openbare verlichting, en bestaan uit een combinatie van eigen infrastructuur en diensten van externe partijen.

Op dit moment is nog niet vastgesteld of, en in welke vorm, een aanbesteding passend is. Met deze marktconsultatie wil de gemeente inzicht krijgen in hoe marktpartijen aankijken tegen deze opgave en welke realistische mogelijkheden er zijn om de dienstverlening te organiseren en contracteren. Daarbij ligt de focus op scope, contractvormen, prijsmodellen en OT-specifieke eisen.

De uitkomsten van deze consultatie gebruikt de gemeente om te bepalen of een aanbesteding wenselijk is en, zo ja, hoe deze het beste kan worden ingericht. In bijlage 2 zijn de kernvragen opgenomen. De bijbehorende vragenlijst is opgenomen in bijlage 1. Met uw input kan de gemeente de opdracht scherper formuleren en een passende inkoopstrategie en aanbestedingsprocedure bepalen.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel om partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

2 De marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om informatie op te halen uit de markt om:

1. te onderzoeken of en in hoeverre het beheer en onderhoud van de heterogene datacommunicatienetwerken (inclusief OT-ondersteuning) realistisch kan worden uitbesteed aan één of meerdere dienstverleners;
2. te toetsen welke contract- en organisatiemodellen (o.a. Single Service Integrator versus percelen) haalbaar, wenselijk en marktconform zijn;
3. inzicht te krijgen in de benodigde OT-specifieke kennis, risico's, pricingmodellen, transitieaanpak en compliance-eisen (waaronder de Cyberbeveiligingswet en BIO2/CSIR), zodat de gemeente een weloverwogen besluit kan nemen over een eventuele aanbesteding en de inkoopstrategie.

2.2 Inhoudelijke informatie

De gemeente Utrecht wil het beheer van haar datacommunicatienetwerken in de openbare ruimte verder professionaliseren. Op dit moment wordt het onderhoud en beheer uitgevoerd door meerdere partijen, waaronder de gemeente zelf. Dit leidt tot een gefragmenteerde inrichting van verantwoordelijkheden en processen.

De netwerken zijn essentieel voor de ondersteuning van kritische voorzieningen, zoals verkeerslichten, beweegbare bruggen en openbare verlichting. Betrouwbaarheid, beschikbaarheid en beveiliging van deze netwerken zijn daarom randvoorwaardelijk voor het functioneren van de stad. De gemeente onderzoekt daarom op welke wijze het beheer en onderhoud kan worden uitbesteed, met behoud van regie, tegen voorspelbare en acceptabele kosten en met een hoog niveau van betrouwbaarheid en veiligheid.

De netwerken bestaan uit een combinatie van infrastructuur in eigendom van de gemeente en diensten die worden afgenomen van externe leveranciers. Dit vraagt om een duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden en een goede samenwerking met bestaande partijen.

De scope van de datacommunicatienetwerken omvat in hoofdlijnen:

- Netwerkinfrastructuur:
 - Glasvezelverbindingen door de hele stad die onze 200+ verkeersregelinstallaties (VRI) verbinden en (gehuurde) glasvezelverbindingen voor de beweegbare bruggen.
 - Mobiele dataverbindingen (bijv. 4G/5G private APN) voor enkele VRI's die (nog) niet op het glasvezelnetwerk aangesloten zijn en 600+ schakelkasten van de openbare verlichting.

- Aangesloten assets en locaties:
 - OT-installaties zoals verkeersregelininstallaties (200+), zes beweegbare bruggen en openbare verlichting (600+ schakelkasten).
 - Overige objecten in de openbare ruimte, zoals verkeerscamera's, schuifhekken, dynamische afsluitingen.
- Centrale voorzieningen:
 - Netwerkkern en centrale netwerkcomponenten in de vorm van een (Purdue) gelaagd netwerk.
 - Securitycomponenten, zoals firewalls, gebruikersbeheer en VPN-voorzieningen.
 - Netwerkmanagement- en monitoringtools (MxView/CyberAlarm).
 - Ondersteunende systemen, zoals video management systemen voor camerabeelden, bedienplekken en -systemen voor de beweegbare bruggen, systemen voor het aansturen van de openbare verlichting.
 - (Gevirtualiseerde) servers voor de ondersteunende systemen.
- Beheer en dienstverlening:
 - Technisch beheer en onderhoud van de netwerken.
 - Monitoring, storingsafhandeling en incidentmanagement.
 - Kwetsbaarhedenbeheer en patch management.
 - Lifecycle management en vervanging.
 - Beheer van configuraties en documentatie (incl. CMDB).
 - Security operations en adviesdiensten.

Meer informatie vindt u in de toegevoegde bijlagen:

- Bijlage 1 – Vragen Marktconsultatie
- Bijlage 2 – Kernvragen voor de gemeente

2.3 Opdrachtgever - de Gemeente Utrecht

Binnen de gemeente is deze marktconsultatie geïnitieerd door het organisatieonderdeel Stadsbedrijven, afdeling Beheer Openbare Ruimte.

U kunt algemene informatie vinden over de Gemeente Utrecht via www.utrecht.nl. Onder andere vindt u hier het [inkoopbeleid](#) van de gemeente.

2.4 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit twee ronden.

De eerste ronde is een open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u een invulformulier met vragen als Bijlage 1. De gemeente nodigt u graag uit om deze vragenlijst in te vullen

en om deze als (Word)bijlage via een bericht in het aanbestedingsplatform (Tenderned) aan de gemeente toe te sturen.

Na deze schriftelijke ronde wil de gemeente graag met de partijen in gesprek gaan voor een verdere verdieping. Voor deze mondelinge ronde nodigt de gemeente partijen uit. We vragen in deze gesprekken vooral om nadere toelichting op de door u gegeven antwoorden. Deze gesprekken kunnen in besloten kring zijn met enkel uw bedrijf en de gemeente, of met meerdere marktpartijen in 1 sessie.

2.5 Verslaglegging

De gemeente verwerkt alle opgehaalde informatie in een marktconsultatieverslag. De antwoorden/informatie die u heeft verstrekt verwerken we in het verslag zonder hierbij specifiek aan te geven welke partij welke informatie heeft verstrekt. Na afloop van de marktconsultatie publiceert de gemeente dit verslag via het aanbestedingsplatform.

2.6 Planning

De gemeente hanteert voor deze marktconsultatie onderstaande planning. We kunnen deze termijnen aanpassen lopende de marktconsultatie. Als de termijnen in deze planning niet overeenkomen met de termijnen in het aanbestedingsplatform dan gelden de termijnen die in het aanbestedingsplatform staan.

Datum	Beschrijving/activiteit
29 juni 2026	Publicatie van de marktconsultatie
3 augustus 2026	Uiterste datum ontvangst schriftelijke reacties
24 augustus 2026	Versturen uitnodigingen mondeling gesprek
Week 36 en 37	Mondelinge gesprekken op locatie Gemeente Utrecht
21 september 2026	Publicatie verslag marktconsultatie

3 Resultaat en vervolg

De informatie die de gemeente ophaalt uit de beantwoording en de daaropvolgende gesprekken gebruiken wij om te bepalen of en hoe we het beheer en onderhoud van de datacommunicatienetwerken kunnen uitbesteden. Op basis daarvan besluiten we of we een aanbesteding starten en hoe die er dan uit moet zien.

4 Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Als u deelneemt aan deze marktconsultatie hou dan rekening met het volgende:

- U gaat akkoord met de voorwaarden van deze marktconsultatie;
- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds geheel vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten;
- De gemeente is niet verplicht om verkregen informatie toe te passen;
- Voor het verstrekken van informatie ontvangt u geen vergoeding;
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk behandelt de gemeente ook vertrouwelijk;